

# 苦情処理定期公表

令和5年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
6月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
7月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
9月	意見	
	苦情	
	相談	
10月	意見	
	苦情	
	相談	
11月	意見	
	苦情	
	相談	
12月	意見	
	苦情	
	相談	
1月	意見	
	苦情	
	相談	
2月	意見	
	苦情	
	相談	
3月	意見	
	苦情	
	相談	

令和4年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
6月	意見	ありません
	苦情	1件：昨日発熱で欠席していた兄妹の1人が、病院から通園許可が出ていたにも関わらず園に受け入れてもらえなかった。
	相談	ありません
<p>対応：現在はコロナ禍でもあるため、同居の家族に発熱等や体調不良の方がいる場合は、お子様の登園を控えて頂くようお願いさせていただいています。本件は、入園時の説明でこちらに説明不足な部分があったため、改めて説明させて頂いた。</p>		
7月	意見	ありません
	苦情	2件：①帰りのバスで保育教諭が当該園児を欠席と思い込み運転手に伝えていた為、園児のバス停を通過せずに次の園児のバス停に向かってしまった。途中で引き返し保護者に送り届けた。 ②申し出た方の希望により非公表
	相談	ありません
<p>対応：①園児が欠席であってもバス停を決まった順番で通過するようにするよう徹底した。 ②申し出た方の希望により非公表</p>		
8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
9月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
12月	意見	1件：行事の連絡を早めにしてほしい (対応) 行事は月初めに配布している園だよりでもお知らせしております。保護者の方に関係する行事は前の月にもお知らせするようにしています。また、確認のためにメールでもお知らせをしていますので、ご確認をお願いします。
	苦情	1件：対応中です
	相談	ありません
1月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
2月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

## 令和3年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

6月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

7月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

9月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

12月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

1月	意見	1件
	苦情	ありません
	相談	ありません

2月	意見	ありません
	苦情	1件
	相談	ありません

3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

## 令和2年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

6月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

7月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

9月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

12月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

1月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

2月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

2019年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
令和元年		
5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
6月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
7月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
9月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
12月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
1月	意見	ありません
	苦情	1件：こども園前の駐車場について (対応) 園の前に駐車している車が多く、来客と職員共用の駐車場に駐車しようとしたが、白線が消えかかっており隣の車との車間距離が狭いと電話あり。 園の前や共用駐車場に駐車する職員の車を最低限にし、保護者の駐車スペースに加えました。また、白線を間隔にゆとりをもって引き直しました。
	相談	ありません
2月	意見	ありません
	苦情	1件：行事を前の日に伝えないでほしい (対応) 行事は月初めに発行の園だよりでもお知らせしております。保護者の方に関係する行事は前の月にもお知らせするようにしています。また、確認のために前日にメールでお知らせをしていますので、ご確認をお願いします。
	相談	ありません
3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

平成30年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	1件：保育士の行為についての相談
	(対応)	職員会議にて、全職員と協議・確認し共有する。 後日、セルフチェック・詳細の研修会を行い、今後の保育に活かしていく。
6月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
7月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
9月	意見	1件：申し出た方の希望により非公表
	苦情	1件：申し出た方の希望により非公表
	相談	ありません
10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
12月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
1月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
2月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません
3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

平成29年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	1件

5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

6月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

7月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

8月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

9月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

12月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

1月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

2月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

平成28年度

4月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

5月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

6月	意見	ありません
	苦情	1件
	相談	ありません

7月	意見	ありません
	苦情	1件
	相談	ありません

8月	意見	ありません
	苦情	1件
	相談	ありません

9月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

10月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

11月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

12月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

1月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

2月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	ありません

3月	意見	ありません
	苦情	ありません
	相談	1件